



Je weg kwijt in het doolhof van sociale voorzieningen en dienstverlening?

Is het voor u ook zo moeilijk om te weten waar u met concrete vragen rond kinderbijslag, tegemoetkomingen, opvang- en vrijetijds mogelijkheden, ... terecht kan?

Met deze brochure trachten we u ,vanuit onze sociale dienst, wegwijst te maken in het grote aanbod van regelgevingen, diensten en verenigingen.

SOCIALE VOORZIENINGEN

BIJKOMENDE KINDERBIJSLAG

1. Aanvraag:

Voor kinderen of jongeren tot 21 jaar met een handicap of ernstige ziekte kan bijkomende kinderbijslag aangevraagd worden. Dit is een bedrag bovenop de gewone kinderbijslag. Denk je dat je recht kan hebben op de toeslag? Neem dan contact op met je kinderbijslagfonds. Het fonds stuurt jouw aanvraag door naar de Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid (FODSZ) en die bezorgt je de nodige formulieren. Namelijk: het aanvraagformulier, bestaande uit een medisch formulier dat u laat invullen door de behandelende arts en een medisch-sociaal formulier dat u zelf invult.

2. Evaluatie:

De arts van de FODSZ gaat de handicap of aandoening evalueren aan de hand van drie pijlers. De arts kent aan iedere pijler punten toe. Het kind/de jongere heeft recht op een toeslag als men minsten vier punten behaalt in pijler 1 of zes punten in de drie pijlers samen.

PIJLER 1: Lichamelijke en geestelijke ongeschiktheid

PIJLER 2: Gevolgen voor activiteit en participatie Hierbij wordt rekening gehouden met: de mogelijkheid tot leren, opleiding en sociale integratie, communicatie, zelfverzorging, mobiliteit en verplaatsing.

PIJLER 3 : Gevolgen voor de familiale omgeving. Hier onderzoekt de arts welke inspanningen de familiale omgeving levert voor het kind/de jongere. Dit gebeurt op basis van drie aspecten: de opvolging van de behandeling thuis, verplaatsing voor medisch toezicht en de aanpassing van het leefmilieu en de leefwijze.

3. Beslissing:

Er kan op twee manieren een beslissing genomen worden: ofwel op basis van de ingediende documenten ofwel zal de FODSZ het kind/de jongere uitnodigen voor een medisch onderzoek om de handicap aan de hand van die vastgelegde criteria in te schalen. De arts deelt nadien de beslissing mee aan het gezin en het kinderbijslagfonds. Men heeft recht op de toeslag zolang de beslissing van de arts van de FOD Sociale Zekerheid geldt.

Op basis van de erkenning bijkomende kinderbijslag kan men genieten van allerlei bijkomende sociale en financiële voordelen. *Cf later item 'Fiscale, Sociale voordelen.*

Nuttige links: www.belgium.be/gezondheid/handicap/kinderbijslag

ONDERSTEUNING DOOR HET VLAAMS AGENTSCHAP - VAPH

1. Wat doet het VAPH?

In het dagelijkse leven en bij de integratie in de maatschappij heeft de persoon met een beperking vaak meer kosten dan anderen. Veel organisaties trachten aan die meerkosten tegemoet te komen. Het VAPH subsidieert - wanneer geen enkele andere organisatie tussenkomt- diensten of voorzieningen op onderstaande domeinen en ondersteunt hierbij personen met een handicap. Concreet gaat het over hulpmiddelen, een assistentiebudget, toegang tot diensten, diensten en voorzieningen en vervoersonkosten van en naar school.

1.1 Tussenkost bij hulpmiddelen en aanpassingen (IMB)

Om in het dagelijks leven zo veel mogelijk zelfredzaam te kunnen zijn, heeft een persoon met een handicap vaak nood aan hulpmiddelen en aanpassingen aan de woning of wagen. Men kan hiervoor dan een tussenkost krijgen van het VAPH. Het VAPH werkt wat betreft het advies rond de hulpmiddelen samen met het Kenniscentrum Hulpmiddelen (KOC). Cf www.vaph.be of via www.hulpmiddelen.be. Op www.toegankelijkheidsbureau.be vindt u meer informatie en nuttige links over woningaanpassingen.

1.2 Uitkeren van een persoonlijk assistentiebudget (PAB)

Personen met een handicap die thuis wonen, kunnen een persoonlijk-assistentiebudget aanvragen. Met dit budget kunnen zij assistenten in dienst nemen. Men kan hierbij de hulp inroepen van een budgethoudersvereniging (in kader van de organisatie van de assistentie) en van zorgconsulenten (die helpen bij het opstellen van een zogenaamd assistentieplan).

1.3. Toegang tot diensten en voorzieningen erkend door het VAPH

De noden van personen met een handicap zijn zeer verschillend. Het VAPH biedt daarom in zijn voorzieningen verschillende opvang- en begeleidingsmogelijkheden aan.

1.3.1 Rechtstreeks toegankelijke hulp (RTH)

Voor bepaalde, beperkte vormen van handicap specifieke ondersteuning is er de mogelijkheid tot rechtstreeks toegankelijke hulp, waarvoor u dus geen aanvraag bij het VAPH hoeft in te dienen.

Er zijn drie vormen van rechtstreeks toegankelijke hulp:

1)Begeleiding: individuele gesprekken met een begeleider. Een gesprek duurt 1 tot 2 uur. Een gesprek kan thuis of bij een VAPH-dienst of een VAPH-voorziening doorgaan. De gesprekken kunnen over heel verschillende onderwerpen gaan. (vb. de organisatie van je huishouden, budget en administratie, werk en leren zelfstandig wonen, relationele en opvoedkundige aspecten). Bij kinderen is de begeleiding vooral gericht op aanvaarding van de handicap, leren omgaan met de handicap en hun toekomst. De ouders worden er ook bij betrokken. Zij krijgen dan psychosociale en opvoedingsondersteuning. Bij

het begin van een begeleiding is er vaak nood aan een intensieve ondersteuning. Daarom kan u tot 48 begeleidingen krijgen gedurende de eerste twee jaren samen. Daarna kan u maximaal 12 begeleidingen per jaar krijgen.

2) Dagopvang: Bij dagopvang zorgt een VAPH-voorziening voor een zinvolle dagbesteding (vb. koken, creatieve activiteiten, zelfredzaam leren zijn of sociale vaardigheidstraining). U kan van de dagopvang gebruikmaken tijdens de week en in het weekend. U kan ook halve dagen komen. U kan per jaar maximaal 24 volle dagen of 48 halve dagen naar een voorziening gaan.

3) Verblijf: Soms kan men thuis even niet terecht, men kan dan kiezen voor een verblijf in een voorziening. Dit kan maximaal 12 nachten per jaar.

Adressen van diensten en voorzieningen die rechtstreeks toegankelijke hulp (RTH) aanbieden vindt u via de website van het Vlaams agentschap: www.vaph.be.

1.3.2 Niet rechtstreeks toegankelijke hulp

Voor andere vormen van ondersteuning, moet u wel een goedkeuring hebben. Deze ondersteuning is niet-rechtstreeks toegankelijk. Dit betekent dat u een aanvraagprocedure moet doorlopen bij: langdurige, intensieve, gespecialiseerde opvang en begeleiding door een dienst of voorziening, hulpmiddelen en aanpassingen, persoonlijk-assistentiebudget. *(cf item Hoe aanvragen?)*

1.4 Werk en opleiding

Bij het VAPH kan u terecht voor: een **tussenkost in de vervoerskosten van en naar school** en een **vraag voor een persoonlijke assistentie op school** (PAB).

Sinds 1 oktober 2008 berust de bevoegdheid over bijstand bij werk en beroepsopleiding voor personen met een handicap in Vlaanderen volledig bij de VDAB (Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding). U kan bij de lokale werkwinkel informeren naar een erkenning voor een arbeidshandicap indien er een nood is aan aanpassingen arbeidspost of –gereedschap, een tolk voor doven en slechthorenden op de werkvloer, een aangepaste beroepsopleiding, een loonkostensubsidie of gespecialiseerde trajectbegeleiding bij de zoektocht naar een geschikte job. Voor meer info: cf. <http://vdab.arbeidshandicap.be> en <http://www.gtb-vlaanderen.be>.

2. Wie kan beroep doen op het VAPH?

U moet voldoen aan specifieke voorschriften inzake handicap, leeftijd en verblijfsvoorwaarden:

- uw kansen tot sociale integratie zijn in ernstige mate beperkt omwille van een aantasting van de verstandelijke, psychische, lichamelijke of zintuiglijke mogelijkheden
- die beperking is langdurig
- u bent jonger dan 65
- u bent Belg (mits enkele uitzonderingen)
- u woont en verblijft in Vlaanderen of Brussel.

3. Hoe aanvragen?

3.1 Minderjarigen

3.1.1 Zorg

-> rechtstreeks toegankelijke hulp

Handicap specifieke ondersteuning waarvoor je geen goedkeuring van het VAPH nodig hebt. (Dus geen aanvraag in dienen bij het VAPH).

-> niet-rechtstreeks toegankelijke hulp

Om recht te hebben op verblijf in een zorgsetting of zorg geboden door het VAPH richt u zich tot de 'Intersectorale Toegangspoort' (ITP) van uw provincie, mits hulp van een Multidisciplinair Team (MDT).

- Het MDT maakt een multidisciplinair verslag op, waarin het functioneren van je kind en de zorgnoden van je kind vermeld worden. Dit verslag wordt overgemaakt aan de ITP. Het MDT is bijgevolg de contactpersoon-aanmelder: zij melden de minderjarigen immers aan bij de ITP en zullen bij verdere behandeling van het dossier als contactpersoon optreden.

- Het team jeugdhulpregie van de ITP gaat bijgevolg op zoek naar de meest geschikte dienst of voorziening.

3.1.2 Hulpmiddelen en aanpassingen

Hiervoor dien je je aanvraag rechtstreeks naar het VAPH of de ITP te richten afhankelijk van je eventuele erkenning als persoon met een handicap bij het VAPH. Dit is een vrij ingewikkelde materie en een recente wetgeving. Hiervoor kan je best bij de maatschappelijk werker van ons revalidatiecentrum of je ziekenfonds.

<http://wvg.vlaanderen.be/jongerenwelzijn/jeugdhulp/intersectorale-toegangspoort/>

3.2 Meerderjarigen

3.2.1 Zorg

-> rechtstreeks toegankelijke hulp

Handicap specifieke ondersteuning waarvoor je geen goedkeuring van het VAPH nodig hebt. (Dus geen aanvraag in dienen bij het VAPH).

-> niet-rechtstreeks toegankelijke hulp

U neemt contact met een multidisciplinair team (MDT) en vult samen met hen een aanvraagformulier in. Dat wordt doorgestuurd naar de provinciale afdeling van het VAPH van de provincie waar u woont.

- Eventueel dient ook door het MDT een multidisciplinair verslag opgemaakt te worden. In dit verslag neemt het team alle gegevens op die belangrijk zijn om te oordelen over uw zorgvraag.

- Het VAPH heeft de beslissingsbevoegdheid.

3.2.2 Hulpmiddelen

Idem niet-rechtstreeks toegankelijke hulp.

*** Erkenning MDT Pulderbos revalidatiecentrum:**

Vanuit Pulderbos zijn we erkend als MDT (multidisciplinair team), de maatschappelijk assistente Greet van Dooren is binnen deze werking VAPH-verantwoordelijke.

We zijn erkend voor de aanvragen van:

- hulpmiddelen
- niet rechtstreeks toegankelijke hulp (voor minderjarigen)
- zorg (voor meerderjarigen).

U kan zich bij vragen hierover tot de maatschappelijk assistente van uw leefgroep wenden.

De sociale dienst van de mutualiteit kan eveneens helpen de inschrijving in orde te maken (zij zijn naast de bovenvermelde erkenningen ook erkend voor de PAB-aanvragen).

Op de website van het VAPH vindt u trouwens een lijst met alle MDT's:

<http://www.vaph.be/adressen/mdt/>.

4. Wachtlijst niet rechtstreeks toegankelijke hulp.

4.1 Meerderjarigen (CRZ)

In plaats van zelf op zoek te gaan naar een gepaste voorziening, kunt u zich als meerderjarige persoon met een handicap onmiddellijk laten registreren bij de Centrale Registratie van Zorgvragen. U krijgt een contactpersoon toegewezen. Meestal is dat een afgevaardigde van een voorziening.

Via uw contactpersoon krijgt u oplossingen voor uw zorgvraag aangeboden.

U blijft geregistreerd op de CRZ tot een oplossing gevonden is waarmee u akkoord gaat.

Uw contactpersoon blijft ook uw vraag opvolgen tot een voorziening zich engageert voor uw begeleiding of opname en u op dat aanbod ingaat.

4.2 Minderjarigen (team jeugdhulpregie)

De Centrale Registratie van Zorgvragen (CRZ, ook wel de wachtlijsten genoemd) is heden enkel nog van toepassingen voor meerderjarigen. Voortaan zal het team jeugdhulpregie wat de minderjarigen betreft instaan voor het bijhouden van de actieve vragen naar ondersteuning en de matching van vraag en aanbod.

TEGEMOETKOMINGEN FOD SZ

Na de leeftijd van 21 jaar kunnen personen met een handicap recht hebben op een tegemoetkoming, uitgekeerd door de Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid (FOD SZ).

*Let op: dit is niet hetzelfde als een invaliditeitsuitkering, die door het RIZIV wordt toegekend en door uw ziekenfonds wordt uitbetaald, n.a.v. arbeidsongeschiktheid na een tewerkstelling. Het is ook niet hetzelfde als de uitkering die je krijgt als gevolg van een beroepsziekte of arbeidsongeval.

Het betreft een aanvullend stelsel van sociale bijstand, namelijk de inkomensvervangende en de integratietegemoetkoming. Beiden tegemoetkomingen kunnen gelijktijdig of afzonderlijk worden toegekend.

1. De inkomensvervangende tegemoetkoming (IVT)

Deze tegemoetkoming wordt toegekend aan de persoon die, wegens zijn handicap, niet in staat is om te gaan werken of meer dan één derde te verdienen van wat een gezond persoon door uitoefening van een beroep op de algemene arbeidsmarkt kan verdienen.

2. De integratietegemoetkoming (IT)

Deze tegemoetkoming wordt toegekend aan de persoon die omwille van zijn handicap moeilijkheden ondervindt bij de zelfredzaamheid en dagelijkse activiteiten (vb. koken, eten, wassen, poetsen, ...).

3. Hoe aanvragen?

Om een aanvraag te doen ga je naar de gemeente waar de persoon met een handicap is ingeschreven. In sommige gemeentes moet je hiervoor naar het gemeentehuis, in andere gemeentes dien je dit aan te vragen bij het OCMW of Sociaal Huis (informeer bij je gemeente als je niet weet waar je naartoe moet). Ook bij sommige ziekenfondsen kan je terecht om een aanvraag in te dienen. In kader van een vlotte overschakeling van de bijkomende kinderbijslag naar een tegemoetkoming dient de aanvraag te gebeuren op de leeftijd van 20 jaar!

5. Beslissing

Vaak zal je uitgenodigd worden voor een onderzoek door de arts van de FODSZ. Deze heeft de uiteindelijke beslissingsbevoegdheid.

Bij een positieve beslissing omtrent je erkenning ontvangt je een attest, waarmee je sociale en/of fiscale maatregelen kan aanvragen bij verschillende instanties. Sommige voordelen worden automatisch geregeld, anderen niet. (zie 'Sociale en Fiscale voordelen'). Hiervoor kan je dan voor hulp best even langsgaan bij de dienst maatschappelijk werk van uw ziekenfonds. Cf ook contactgegevens federale overheidsdienst: <http://ww.handicap.fgov.be> of telefonisch: 0800 987 99 (van maandag tot vrijdag, van 8u30 tot 13u).

VERHOOGDE TEGEMOETKOMING GEZONDHEIDSZORGEN (RIZIV)

Dankzij de verhoogde tegemoetkoming wordt het remgeld (persoonlijke bijdrage) lager, d.w.z. dat raadplegingen, geneesmiddelen, ziekenhuisopnames, enz. voor de rechthebbenden en de personen ten laste goedkoper worden.

U kan de verhoogde tegemoetkoming op twee manieren verkrijgen :

1. Automatisch

U heeft via uw mutualiteit automatisch recht op de verhoogde tegemoetkoming als u bijvoorbeeld één van de volgende sociale tegemoetkomingen geniet:

- een leefloon van het OCMW
- sociale hulp, toegekend door het OCMW
- een vergoeding van de Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid als u bent erkend als persoon met een handicap
- begunstigde van een verhoogde kinderbijslag (erkend voor ten minste 66%)

2. Via indienen aanvraag

In de andere gevallen, moet een lid van het gezin een aanvraag indienen bij het ziekenfonds in kader van een inkomstenonderzoek. Enkele voorbeelden:

- weduw(naar)(e), invalide, gepensioneerde of wees (vroegere WIGW)
- erkend als persoon met en handicap (en geen tegemoetkoming ontvangen)
- volledig langdurig werkloos (een jaar werkloos)
- een persoon met het Omnio-statuut (regeling voor 01/2014)
- Alleenstaand met kinderen ten laste (éénoudergezinnen)
- rechthebbend op een verwarmingstoelage

* Dit betreft een limitatieve lijst. Voor recente, uitgebreide info, en voor bijkomende financiële voordelen (ten gevolge van de verhoogde tegemoetkoming) check steeds bij uw plaatselijk ziekenfonds of via www.riziv.fgov.be

FISCALE, SOCIALE VOORDELEN

Afhankelijk van uw sociale situatie (inkomen, beperking, leeftijd, ...) heeft u recht op één of meerdere fiscale en sociale voordelen.

U kan de voordelen op verschillende manieren verkrijgen :

1. Automatisch

Voor sommige voordelen naar aanleiding van een erkenning bijkomende kinderbijslag of erkenning als persoon met een handicap bij de FOD SZ moet je zelf geen stappen ondernemen.

Info laatst bijgewerkt op 08/2014

De FOD SZ stuurt naar de betrokken instanties zelf de attesten elektronisch door.

Maatregel kinderen	Inhoud van het afgeleverde attest	Instelling aan wie het attest automatisch wordt bezorgd
Bijkomende kinderbijslag voor een gehandicapt kind	minstens 4 punten in pijler 1 of minstens 6 punten in totaal	Kinderbijslagfondsen
Verhoogde tussenkomst in de gezondheidszorgen (RIZIV)	minstens 4 punten in pijler 1	Ziekenfondsen
Vermindering Onroerende voorheffing	minstens 4 punten in pijler 1 of minstens 6 punten in totaal	Vlaams gewest
Regionale taks op de onroerende goederen	minstens 4 punten in pijler 1	Brussels Hoofdstedelijk gewest
Sociaal tarief gas en elektriciteit	Erkenning als gehandicapt kind minstens 4 punten in pijler 1	Energieleveranciers
Toeslag op de belastingvrije som inzake personenbelasting	minstens 4 punten in pijler 1	FOD Financiën

Maatregelen volwassenen	Inhoud van het attest	Instelling aan wie het attest automatisch wordt bezorgd
Verhoogde tussenkomst in de gezondheidszorgen (RIZIV)	Erkenning als genietter van een tegemoetkoming voor personen met een handicap (**)	Ziekenfondsen
Forfait voor de chronische ziekten inzake gezondheidszorgen	Erkenning als persoon met een handicap (minstens 12 ptn) (*)	Ziekenfondsen (er gelden nog bijkomende voorwaarden)
Pensioenrekening	Erkenning als genietter van een tegemoetkoming voor personen met een handicap (**)	Rijksdienst voor pensioenen
Onroerende voorheffing	Erkenning als persoon met een handicap (minstens 2/3 vermindering verdienvermogen en/of 9 ptn) (*)	Vlaams gewest
Regionale taks op de onroerende goederen	Erkenning als persoon met een handicap (minstens 2/3 vermindering verdienvermogen en/of 9 ptn) (*)	Brussels Hoofdstedelijk gewest
Milieuheffing op de waterverontreiniging	Erkenning als genietter van een tegemoetkoming voor personen met een handicap (**)	VMM en AquaFlandres
Abonnement openbaar vervoer (De Lijn)	Erkenning als genietter van een tegemoetkoming voor personen met een handicap (**) bij de FOD SZ - erkend zijn door het VAPH - erkend zijn als persoon bij de dienst arbeidshandicap van de VDAB en recht hebben op een tewerkstellingsondersteunende	De LIJN :u krijgt uw kaart automatisch toegestuurd

	maatregel (loonkostensubsidie, beschutte werkplaats...)	
Kijk- en luistergeld	Erkenning als persoon met een handicap (minstens 12 ptn) (*)	Waals gewest
Sociaal tarief gas en elektriciteit	Erkenning als genietter van een tegemoetkoming voor personen met een handicap (**)	Energieleveranciers
Toeslag op de belastingvrije som inzake personenbelasting	Erkenning als persoon met een handicap (minstens 2/3 vermindering verdienvermogen en/of 9 ptn) (*)	FOD Financiën

* De maatregel betreft personen die erkend zijn als persoon met een handicap (criterium = de handicap).

** De maatregel betreft enkel personen die genieten van een tegemoetkoming aan personen met een handicap (criterium = de handicap en het inkomen).

2. Via indienen van een aanvraag

Om van onderstaande voordelen te genieten, dient u zelf enkele stappen te zetten. Voor hulp hierbij kan u terecht bij de dienst maatschappelijk werk van uw ziekenfonds of bij de gemeentelijke instanties.

Voordelen	Voorwaarden	Instelling waarbij aanvraag dient ingediend te worden
Parkeerkaart	- Min 21jaar =2punten in de categorie 'verplaatsing' of 'mobiliteit' bij de FOD SZ - Plus 21j= 12punten verminderde 'zelfredzaamheid' of minstens 2punten op 'mobiliteit' FOD SD - volledige verlamming of amputatie thv de armen	Rechtstreeks bij de FOD SZ indien je reeds een dossier hebt. http://www.handicap.fgov.be Zoniet, via de gemeente of het ziekenfonds.
Verminderingskaart Openbaar vervoer NMBS	-blind of slechtziende bent, met een blijvende invaliditeit van minstens 90%.	-Rechtstreeks bij de FOD SZ indien je reeds een dossier hebt. http://www.handicap.fgov.be Zoniet, via de gemeente of het ziekenfonds
50% reductie NMBS	-verhoogde tegemoetkoming gezondheidszorgen (RIZIV)	Formulier af te halen op het ziekenfonds en dit aanbieden op het loket bij de NMBS. Ofwel rechtstreeks via het loket NMBS met E-id.
Voorrang zitplaats NMBS	Ieder die n.a.v. medische reden niet lang kan blijven rechtstaan	Aanvragen mits doktersattest bij het loket NMBS.
Verlaagd BTW tarief bij aankoop/aanpassingen/herstellingen en onderhoud van eigen	- voertuig op naam van de persoon met een handicap of op naam wettelijke	Via het attest van de FOD SZ, in te dienen bij de Federale Overheidsdienst Financiën en

voertuig (- 6%)	<p>vertegenwoordiger (bij minderjarigen)</p> <ul style="list-style-type: none"> -volledig blind -blijvend invalide aan onderste ledematen van 50% of meer -volledige verlamming of amputatie t.h.v. bovenste ledematen 	http://financien.be of via plaatselijk BTW kantoor.
Vrijstelling verkeersbelasting en inverkeerstelling (eigen wagen)	<ul style="list-style-type: none"> - voertuig op naam van de persoon met een handicap of op naam wettelijke vertegenwoordiger (bij minderjarigen) -volledig blind -blijvend invalide aan OL van 50% of meer -volledige verlamming of amputatie thv BL 	Via attest FOD SD bij de dienst verkeersbelasting http://belastingen.vlaanderen.be
Kaart kosteloze begeleider NMBS (ook automatisch geldig voor de Lijn)	<ul style="list-style-type: none"> - een vermindering van zelfredzaamheid met tenminste 12 punten - een blijvende invaliditeit of een arbeidsongeschiktheid van minstens 80 % - een blijvende invaliditeit die rechtstreeks toe te schrijven is aan de onderste ledematen en die tenminste 50 % bedraagt - een volledige verlamming of amputatie van de bovenste ledematen - een integratietegemoetkoming categorie III of IV 	Indien bij een NMBS kantoor www.nmbs.be
Vermindering van successierechten	<ul style="list-style-type: none"> - een vermindering van zelfredzaamheid van minstens 9 punten - lichamenlijk/geestelijk gehandicapt voor minstens 66% -u bent arbeidsongeschikt voor minstens 66 % -uw vermogen is verminderd tot hoogstens een derde omwille van invaliditeit 	Bij aangifte nalatenschap bij het kadaster dient u een attest bij te voegen. www.financien.belgium
Sociaal tarief voor telefoon en gsm	<ul style="list-style-type: none"> - meerderjarig zijn - attest 66% FOD SZ of gehoorverlies van 70db -inkomstenvoorwaarden <p>Volledig en recente info: www.bipt.be/sociale tarieven</p>	Formulier aanvragen via je telefoonmaatschappij of gsm-operator

DIENSTEN EN VERENIGINGEN

SOCIALE DIENST REVALIDATIECENTRUM PULDERBOS

Naar aanleiding van de behandeling in het revalidatiecentrum zal u in contact komen met de sociale dienst. Ons team bestaat uit vijf maatschappelijk assistenten. De maatschappelijk assistent verbonden aan uw behandelend team is uw contactpersoon. Wij zijn binnen het centrum uw eerste aanspreekpunt. Je kan bij hen terecht voor:

- **Psychosociale ondersteuning en advies**
Je kan bij ons aankloppen indien je je zorgen even kwijt wil of met allerlei vragen zit.
- **Vragen rond interne afspraken**
Bijvoorbeeld: bezoeksregeling, weekend regeling, reïntegratiedagen, enz.
- **Actieve doorverwijzing naar interne medewerkers**
We kunnen bij vragen - waarop we zelf geen antwoord kunnen bieden - voor u een afspraak maken met de juiste persoon.
- **Administratieve zaken**
Vb. aanvragen bijkomende kinderbijslag en VAPH.
- **Ondersteuning bij de contacten met externe hulpverleners en diensten**
In samenwerking met de andere leden van het behandelend team kunnen we u bij staan in de contacten met het onderwijs, oriëntatiebezoeken, aangepast vervoer, enz.
-
- **Externe doorverwijzing**
Voor vragen waarop wij niet zelf direct intern een antwoord kunnen bieden of die onder de bevoegdheid van externe diensten vallen, zullen we u trachten zo goed mogelijk door te verwijzen.

Hieronder volgt nog een opsomming van diensten en verenigingen waarmee we regelmatig samenwerken of naar moeten doorverwijzen.

DE MUTUALITEIT

Als je geconfronteerd wordt met een chronische ziekte of handicap is het aangeraden contact op te nemen met **de dienst maatschappelijk werk** van je plaatselijke mutualiteit, waarbij je bent aangesloten. Zij bieden info bij sociale regelgeving en begeleiding in thuiszorgsituatie.

Zo kan je er bijvoorbeeld terecht voor:

- **Aanvragen bij de Federale Overheidsdienst Sociale Zaken en het VAPH**
- **Vragen rond de verhoogde tegemoetkoming** (zie eerder) **en de zorgverzekering** (dit is een maandelijks tussenkost voor niet medische kosten bij zwaar zorgbehoevenden)
- **Info rond het statuut chronische aandoening en de maximumfactuur.** Dit houdt in dat voor de persoonlijke tussenkosten wat betreft medische kosten een jaarlijks plafondbedrag wordt vastgesteld. Het bedrag verschilt bij erkenning als chronische zieke.
- **Aanvragen tussenkosten hulpmiddelen erkend door het RIZIV** (O.a. aanvraag aankoop rolwagen)

- **Uitleg en actieve doorverwijzing naar aanverwante ziekenfondsdiensten** (bv. thuiszorg en ziekenvervoer)
- **Zorgbegeleiding bij complexe thuiszorgsituaties in psychosociale begeleiding bij verliesverwerking** (Via consultaties op het kantoor of huisbezoeken)

PROVINCIALE EN GEMEENTELIJKE DIENSTVERLENING

1. Provinciaal

De huidige werking van de provinciebesturen zal in de nabije toekomst nog grondig wijzigen. Er zijn sinds 2014 geen provinciale toelages meer voor personen met een handicap.

De dienstverlening (op vlak van zorg en diversiteit) verschilt van provincie tot provincie. U kan hiervoor best provinciebesturen telefonisch contacteren.

www.antwerpen.be 03/338 3195
www.limburg.be 011/30 57 00
www.vlaamsbrabant.be 016/26 73 24
www.west-vlaanderen.be 050/40 33 00
www.oost-vlaanderen.be tel.09/267 75 55

We wensen u hierbij nog mee te geven dat er per provincie informatiepunten zijn waar u terecht kan voor informatie en advies rond aangepast vervoer voor mensen met een mobiliteitsbeperking. Voor de provincie Antwerpen kan u terecht bij mobiliteitspuntkempen@iok.be, tel. 014/585 575 of bij mov@iok.be tel. 0800/32432. Voor vragen rond aangepast vervoer in de provincie zoeken ze uit bij welke vervoersdiensten u het best terecht kan, ook indien het buiten hun regio valt zullen ze actief doorverwijzen naar de desbetreffende regio, zie www.mavinfo.be

2. Gemeentelijk

De meeste gemeentes voorzien ondersteunende maatregelen en diensten voor personen met een handicap, zoals bijvoorbeeld een mantelzorgtoelage, incontinentieforfaits,... Dit verschilt echter van gemeente tot gemeente. In sommige gemeentes moet je hiervoor nog langs het gemeentehuis zelf. In andere gemeentes kan je naar het Sociaal Huis (toegankelijk lokaal sociaal beleid: o.a. gemeentelijke sociale dienst en OCMW,...).

Het OCMW verstrekt dienstverlening, verzorging en materiële of financiële hulp (vb. dringende medische steun).

Andere lokale initiatieven: thuiszorg, mantelzorg en vrijwilligerswerk: info bij uw gemeente/stad of op www.mantelzorg.be, www.vrijwilligerswerk.be, www.vrijwilligerswerk.be

ANDERE DIENSTEN (algemeen)

We hebben ons hier qua adres- en contactgegevens beperkt tot de provincie Antwerpen.

1. CAW

Bij een centrum voor algemeen welzijnswerk (CAW) kunt u als jongere of volwassene terecht voor allerlei vragen en problemen Zij geven info, advies of psychosociale begeleiding bij

Info laatst bijgewerkt op 08/2014

chronische gezondheidsproblemen, handicap, gezins-of relationele problemen. De hulpverlening is ambulante, vlot bereikbaar en gratis. De centra zijn provinciaal georganiseerd en hebben een aparte werking voor jongeren (min 25jaar). Cf www.caw.be en www.jac.be
CAW Antwerpen Lange Lozanastraat 200, 2018 Antwerpen tel: 03 244 17 90.

2. Centrum geestelijke gezondheidszorg

Deze centra bieden hulp aan kinderen, jongeren, volwassenen en ouderen met psychische, psychosociale of psychiatrische problemen. Een multidisciplinair team staat in voor de diagnose. Het kan gaan om individuele begeleiding, gezinsbegeleiding, beschut wonen, drugproblemen, sociale vaardigheden, autisme, anorexia... Voor meer informatie kunt u terecht bij de koepelorganisaties:

Federatie van Diensten voor Geestelijke Gezondheidszorg: www.fdgg.be

Residentie Servaes, Martelaarslaan 204b, 9000 Gent, tel. 09/233 50 99, email: fdgg@fdgg.be

Vlaamse Vereniging voor Geestelijke Gezondheidszorg (V.V.G.G.) www.vvvgg.be

Tenderstraat 14, 9000 Gent, 09/221 44 34, info@vvvgg.be

3. KVG (Katholieke Vereniging Gehandicapten) www.kvg.be

KVG is een vereniging van mensen met een beperking en mensen die op handicap betrokken zijn. KVG organiseert vakanties, vorming en werk, verenigingsleven, vrije tijdsinvulling en sociaal dienstbetoon voor mensen met een beperking en hun familie/vrienden.

Contactgegevens: Arthur Goemaerelei 66, 2018 Antwerpen, tel. 03/216 29 90 email:

post@kvg.be

KVG-Sociaal dienstbetoon biedt bijstand en deskundig advies bij een beroepszaak die je overweegt voor de arbeidsrechtbank. Het gaat meestal over beslissingen van het kinderbijslagfonds, dienst tegemoetkomingen aan gehandicapten, VAPH en RIZIV. KVG zorgt ervoor dat je zaak wordt verdedigd door een jurist of advocaat. Als je hiervan gebruik wil maken, neem dan contact op met een medewerker van KVG-Sociaal dienstbetoon van je buurt Voor Antwerpen-Mechelen: Stenenbrug 96, 2140 Borgerhout, tel: 03-235 85 57.

4. VFG (Vlaamse Federatie voor Gehandicapten) www.Vfg.be

VFG vzw is een erkende socio-culturele vereniging van personen met een beperking, langdurig zieken, invaliden, familie en vrienden. VFG organiseert vakanties, vorming en werk, verenigingsleven, vrije tijdsinvulling en sociaal dienstbetoon voor mensen met een beperking en hun familie/vrienden.

Contactgegevens: VFG Nationaal: Tel: 02 515 02 62 VFG Antwerpen Tel: 03 285 43 11 email: antwerpen@vfg.be .

5. Inclusie Vlaanderen www.inclusievlaanderen.be

Inclusie Vlaanderen is een pluralistische belangenvereniging van en voor personen met een verstandelijke beperking, hun familieleden en alle mensen die inclusie nastreven. Als lid kunt u beroep doen op de diensten van Inclusie Vlaanderen. U kunt ook gebruik maken van het aanbod van één van de plaatselijke of syndroom-gebonden afdelingen. Zij bieden contactmogelijkheden, informatieavonden, ontspanningsactiviteiten, gratis juridisch en sociaal advies, enz.

Contactgegevens hoofdzetel: Inclusie Vlaanderen: Tel: 02 247 28 20

E-mail: secretaaat@inclusievlaanderen.be

6. **CLB (Centrum voor Leerlingenbegeleiding)** www.ond.vlaanderen.be/CLB

Elke school in Vlaanderen werkt samen met een CLB. Elke leerling en ouder kan hierbij terecht voor informatie, multidisciplinair onderzoek en begeleiding. Zij kunnen ook een actieve rol spelen bij leerproblemen door het opstarten van begeleiding, bij het zoeken naar een aangepast onderwijsaanbod en eventueel bij doorverwijzing naar het bijzonder onderwijs.

ANDERE DIENSTEN (specifiek voor kinderen en jongeren)

1. **Dienstverlening en info**

Kinder- en jongerentelefoon (www.awel.be) : Kinderen en jongeren kunnen via het gratis en anoniem telefoonnummer 102 bij Awel terecht met hun vragen, verhalen en problemen. Ofwel via email brievenbus@awel.be, chat en een forum.

Jo-lijn (www.jongerenwelzijn.be): dit is de gratis luisterlijn van het Agentschap Jongerenwelzijn. Men kan er recht met vragen en klachten rond jongerenwelzijn. Tel 800/900 33 of emailjo-lijn@jongerenwelzijn.be

Kind en gezin (www.kindengezin.be): Hier kan je terecht met specifieke vragen rond de opvoeding van je kind of met vragen rond gezinsondersteuning en opvang. Bereikbaar o.a. op de Kind-en Gezin-lijn tel 078/150 100 , via het contactformulier (cf website) of het plaatselijk consultatiebureau.

2. **Vrijetijd en vakantie**

Verskillende mutualiteiten en bovenvermelde verenigingen voor personen met een handicap organiseren activiteiten en vakanties voor kinderen jongeren met een chronische aandoening of handicap.

Info over reizen met een beperking vind je bij het Steunpunt Toegankelijk Reizen (www.toegankelijkreizen.be) Te.: 070/233.050, Fax: 070/233.051 e-mail: info@toegankelijkreizen.be .

Ook de scouts hebben een specifieke werking voor kinderen en jongeren met beperkingen: www.scoutsengidseenvlaanderen.be. Voor adressen of meer info kan je mailen naar: akabe@scoutsengidseenvlaanderen.be

Hieronder volgt een lijst van adressen van diensten binnen de provincie Antwerpen (voor een uitgebreide lijst cf. www.vaph.be)

- **Voluit**
Terlindenhofstraat 150 B2
2170 Merksem (Antwerpen)
T 03 647 02 88
info@voluitvzw.be
- **Vrijtijdswerking KVG Antwerpen (KVG)**
Stenenbrug 96

2140 Borgerhout (Antwerpen)
T 03 236 57 06
vrijetijd.antwerpen@kvg.be

- **Ludentia**
De Mortel 39 B
2930 Brasschaat (Antwerpen)
T 03 653 59 97
ludentia@olo.be
- **Steunpunt Vrije Tijd Gehandicapten Kempen (KVG)**
Korte Begijnenstraat 18
2300 Turnhout (Antwerpen)
T 014 40 33 61
svgk@acw.be
- **Veren.Pers.m Hand.Pr.Antw.(VFG)**
Sint Bernardsesteenweg 200
2020 Antwerpen (Antwerpen)
T 03 285 43 10
antwerpen@vfg.be

3. Varia

Zelfhulp: Trefpunt zelfhulp: informatie over zelfhulpgroepen: www.zelfhulp.be

Mantelzorg: voor meer info over mantelzorg kan u bellen naar het gratis nummer 17000 of surfen naar www.heeldewereldmaghetweten.be via vlaanderen.be.

Info en ondersteuning t.a.v. verkeersslachtoffers:

Rondpunt vzw: ijvert voor een goede opvang van iedereen die rechtstreeks of onrechtstreeks betrokken is bij een verkeersongeval. www.rondpunt.be of tel. 03/205 74 80.

Over-hoop vzw: richt zich tot families met jonge verkeersslachtoffers. Men organiseert ontmoetingsdagen, infomomenten, Cf. www.over-hoop.be, tel 016/47 23 88 of via mail info@over-hoop.be

Ontmoeting en vrijetijdsbesteding voor mensen met een NAH (niet-aangeboren hersenletsel) : Dynameik organiseert in elke provincie activiteiten voor mensen met een niet aangeboren hersenletsel. zie www.dynamiek.be , tel 09/238 31 25 of mail info@dynamiek.be

Epilepsie: u kan bij de Epilepsieliga terecht voor contact en ondersteuning, kennismaking met lotgenoten, vragen en problemen (ook 's avonds en in WE), informatie en allerlei activiteiten. Provinciale contactpunten cf.: www.epilepsieliga.be .

Mucovereniging: Dit is een vereniging van en voor mensen met mucoviscidose en hun families. Ze doen aan belangenverdediging en informatieverspreiding. Je kan er terecht voor psychosociale steun en andere vragen . De telefoongegevens van de verschillende contactcentra vind je op : www.muco.be .

Vorming: www.vijftact.be : 'de zoekmotor in handicap': samenwerkingsverband van vijf vormingsdiensten, waaronder Handicap en Gezin, Vlaamse dienst voor Autisme, CentrumZitStil (ADHD), Fevlavo-Diversus (doven en slechthorenden), Sig (info en advies rond allerlei functioneringsproblematieken). Hierbij wensen we nog te vermelden dat Gezin en Handicap specifiek aandacht heeft voor ouders die pas een kindje met een handicap hebben of vermoeden dat hun kind een handicap heeft. Voor deze doelgroep wordt de website www.eerstemomenten.ne voortdurend geactualiseerd.

Rechten::

Voor info rond je rechten als patiënten (www.patiëntenrechten.be) en beschermingsmaatregelen wilsonbekwamen: cf. Ombudsdienst Pulderbos ombudsdienst@revapulderbos.be . Tel.: 03/466 06 33

Rechten als burger met een handicap: Burgerrechtenorganisatie Grip vzw (www.gripvzw.be)
Telefoon: 02 / 214 27 60, email: info@gripvzw.be.



Deze brochure werd opgemaakt door de sociale dienst van het revalidatiecentrum Pulderbos. We hebben ons beperkt tot de meest courante regelgevingen en diensten. Bij vragen kan u zich tot de sociale dienst wenden. Tel.: 03/466 06 10 (via het onthaal).