



## Onthaalbrochure leefgroep 1

### **Welkom**

Via deze onthaalbrochure willen we jullie graag informeren over een aantal aspecten van onze werking.

Op onze leefgroep verblijven baby's/peuters met respiratoire en/of andere problemen, die nog veel medische zorg vragen en vatbaar zijn voor infectie. Er kunnen in totaal 10 kinderen verblijven, onderverdeeld in groepjes van 3 tot 4 kinderen.

Alle zorgen en therapieën die jouw kind nodig heeft, worden binnen de leefgroep verder gezet. We proberen dit te realiseren in een huiselijke sfeer. De kinderen verblijven in een leefruimte waar ze kunnen spelen, verzorgd worden en waar de therapieën doorgaan. 's Nacht en tijdens hun middagdutje kunnen ze slapen in een slaapkamer.

### **Team dat met je zoon/dochter werkt**

Er werkt een gans team rond je kind. Dit team bestaat uit één of meerdere artsen en een afdelingsarts, een psycholoog of orthopedagoog, een maatschappelijk werker, een hoofdverpleegkundige, leefgroep medewerkers, therapeuten, een diëtiste, leerkrachten en projectmedewerkers.

Bij opname krijg je van de maatschappelijk werker een overzicht met de namen van de teamleden die met je kind zullen werken. Het rechtstreeks telefoonnummer en email adres van de leefgroep wordt hier ook vermeld. Meer uitleg over wie welke taken opneemt, kan je vinden op onze website [www.revapulderbos.be](http://www.revapulderbos.be).

**Rooming-in:** vraag bij de dienst maatschappelijk werk naar de mogelijkheden tot rooming-in

## **Wat meebrengen bij opname?**

### **Administratieve zaken ter voorbereiding van het opnamegesprek**

- 6 klevertjes van de mutualiteit van het kind
- 1 klevertje van de rechthebbende ouder
- kopie paspoort
- rijksregisternummer van het kind
- gegevens van het kinderbijslagfonds: naam, adres, telefoonnummer en dossiernummer
- kaartje met inenting(en) of boekje Kind & Gezin
- lijst van medicatie, medicatie voor de eerste dagen bij opname
- gegevens van behandelende artsen, therapeuten, thuisbegeleidingsdienst: naam, adres en telefoonnummer
- medische verslagen en therapeutische verslagen
- gegevens van de school: naam, adres en telefoonnummer
- indien er hulpmiddelen zijn (spalk, rolstoel, helm,...), datum van aanvraag
- inschrijvingsnummer Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap of gegevens van lopende aanvragen voor zorg of hulpmiddelen bij de toegangspoort
- overzicht van reeds geplande onderzoeken bij opname – wanneer u tijdens de opname een uitnodiging voor een onderzoek of consultatie elders ontvangt, of zelf plant, gelieve steeds het medisch secretariaat hiervan op de hoogte te brengen.

### **Wat heb je nodig in de leefgroep?**

Onderstaande lijst geeft een idee van wat je kan meebrengen bij opname. Dit is enkel een leidraad die aangepast wordt volgens de behoeften van jouw kind en de seizoenen.

- 10 hemdjes of body's
- 10 paar sokken
- 10 pyjama's die tussen de benen volledig opengaan of zonder voetjes
- bovenkleding: 10 stuks van elk (geen te warme kleding)
- Jasje
- Muts, sjaal en handschoenen (tijdens winterperiode)
- Toiletgerief: kam of borstel, (vinger)tandenborstel – zeep wordt op de leefgroep voorzien
- 20 Handdoeken en 20 washandjes
- 2 dunne slaapzakken (rits die dicht gaat van boven naar onder)
- Knuffeltje
- Foto van het gezin: papa, mama, broers, zussen
- Eventueel fopspeen: minimaal twee stuks
- Klein dekentje

### **Telefonische bereikbaarheid**

Je mag altijd bellen om te horen hoe het met je zoon of dochter gaat. Er zijn momenten dat de leefgroep begeleiding niet kan opnemen, omdat ze met de verzorging of voeding van een kind bezig zijn. Na een tiental beltonen wordt er automatisch doorgeschakeld naar het algemeen nummer, zodat dringende boodschappen kunnen worden doorgegeven. Rechtstreeks contact met de leefgroep kan je later opnieuw proberen. Andere teamleden zijn te bereiken via het algemeen nummer.

### **Oudergesprekken**

Op regelmatige basis worden er via de dienst maatschappelijk werk data afgesproken voor een oudergesprek (met de arts, orthopedagoog of psycholoog en evt. maatschappelijk werker of leefgroep medewerker ). Naast het oudergesprek zijn er ook contacten met andere teamleden zoals therapeuten, projectmedewerkers en leerkrachten om de evolutie in de behandeling te bespreken (we noemen dit een therapie dag). De betrokken maatschappelijk werker plant deze afspraken in overleg met jullie en zal bij het begin van de therapie dag het overzicht van die dag overlopen en/of de therapie dag mee volgen.

Op deze oudergesprekken of therapie dagen wordt het individueel behandelingsplan van je zoon of dochter overlopen. Indien je tussentijds nood hebt aan een extra gesprek kan je dit altijd vragen via de dienst maatschappelijk werk. Met de leefgroep begeleiders kan je info uitwisselen bij het brengen, afhalen of bezoek aan je zoon/dochter.

Daarnaast kan er ook informatie uitgewisseld worden tijdens een informeel contactmoment met de (afdelings)arts of een ander teamlid.

Een huisbezoek kan gepland worden.

### Waar parkeren bij het brengen, afhalen of bezoek aan je zoon/dochter?

- Er is parkeerplaats voorzien achteraan bij het zwembad, op de verharde parking aan het bos, aan reva 3 en aan de prefab. (zie plan)
- Vooraan is er een parkeerstrook voor rolstoelgebruikers.
- Bij ophalen of brengen vragen we om enkel op de voorziene parkeerplaatsen te parkeren.
- Wij vragen met aandrang om niet op de speelplaats te parkeren.
- Bij bezoek tijdens de weekends mag er vooraan op beide parkings geparkeerd worden.



## **Praktische afspraken en leefregels**

In het centrum gelden een aantal maatregelen, om het samen verblijven vlot te laten verlopen en de veiligheid van jouw zoon of dochter te optimaliseren. Ze worden hier beschreven ter kennisgeving, door te kiezen voor een opname, ga je hiermee akkoord.

### **Dagindeling**

- |                   |  |
|-------------------|--|
| 7:00u – 7 :15u    | - Start ochtenddienst - dienstoverdracht   |
| 7:30u – 9:00u     | - Kinderen die wakker zijn, worden opgehaald en verluierd<br>- Toedienen ochtendmedicatie<br>- Voedingsmoment (indien nodig wordt voor de voeding aan sommige kinderen al ademhalingskine gegeven) |
| 9:00u – 11:00u    | - Bad moment of opfrissen<br>- Therapieën<br>- Artsenronde<br>- Spelmoment   |
| Vanaf 11:00u      | - Toedienen middagmedicatie<br>- Voedingsmoment<br>- Na het middagmaal wordt jouw zoon of dochter klaargemaakt voor zijn of haar middagdutje   |
| ± 12:00u – 14:30u | - Middagdutje (Gun jouw dochter of zoon deze rust en plan uw bezoek errond)  |
| 14:00u – 14:30u   | - Start namiddagdienst - dienstoverdracht  |
| Vanaf 14:30u      | - De kinderen die wakker zijn worden opgehaald en verluierd  |
| 15:00u – 16:00u   | - Toedienen van de namiddagmedicatie<br>- Voedingsmoment   |
| 16:00u – 17:30u   | - Therapieën<br>- Spel   |
| 17:30u – 18:00u   | - eetmoment leefgroep personeel – kindjes die dit kunnen gaan mee aan tafel en krijgen eventueel ook iets aangeboden   |
| 18:00u - 20:00u   | - Opfrissen of bad moment<br>- Avondmedicatie toedienen<br>- Avondvoeding<br>- Naar bed  |
| 21:30u - 21:45u   | - Start nachtdienst - dienstoverdracht   |

## **Brengen en afhalen van je zoon/dochter**

Kinderen worden op maandagmorgen tijdig voor de start van hun revalidatieprogramma verwacht en ten laatste om 10.00u.

Op vrijdag kan je je zoon of dochter afhalen tussen 14.00u en 20.00u. Wanneer je als ouder vragen hebt rond het brengen of halen, kan je contact opnemen met de dienst maatschappelijk werk.

Kinderen die dag revalidatie volgen moeten minimum 7 u aanwezig zijn.

## **Vervoer van en naar het Revalidatiecentrum**

Wanneer jouw zoon of dochter rolstoelgebruiker is, bestaat de mogelijkheid dat hij of zij naar huis en terug naar het centrum gebracht wordt met aangepast vervoer Taxi Hendriks. Dit wordt vergoed door het R.I.Z.I.V. In het geval je zelf een aangepaste wagen hebt, komt het R.I.Z.I.V. ook tussen in de onkosten van het transport tussen het centrum en thuis. Voor meer info kan je terecht op de dienst maatschappelijk werk.

Wanneer je gebruik maakt van openbaar vervoer kan je voor het laatste stukje de buurtbus (bus die alle halten aandoet binnen de gemeenten Zandhoven, Zoersel en Malle) reserveren. Je kan met het openbaar vervoer rijden tot de bushalte De Haan in Zoersel (dichtste halte bij het revalidatiecentrum). Aan deze halte kan je je laten oppikken door de buurtbus. Om een rit te reserveren moet je lid zijn. Aansluitingsformulieren en informatie kan je verkrijgen bij de dienst maatschappelijk werk van ons centrum.

## **Bezoekregeling**

Elke leefgroep heeft een eigen bezoekregeling afhankelijk van de leeftijd en problematiek. Deze afspraken zullen met jullie doorgenomen worden bij de opname. Samen met je kind kan je gebruik maken van de leefruimte waar hij of zij verblijft, indien mogelijk van de cosy corner, of buiten een wandeling maken. Omwille van de gezondheidstoestand van je kind, overleg je best vooraf met de leefgroep begeleiders, wat er mogelijk is tijdens het bezoek.

Terwijl je kindje in de leefgroep verblijft, kunnen bezoekers indien gewenst ook gebruik maken van verschillende locaties, de cafetaria, het clubhuis, de kinderboerderij, klauterbos, buitenfitness, go-carts (indien een volwassen bezoeker de verantwoordelijkheid neemt voor uitlenen en terugbrengen van de go-carts). Er worden regelmatig activiteiten aangeboden waaraan ook bezoekers kunnen deelnemen.

Wanneer het programma van je zoon/dochter afgewerkt is en er is toestemming van de ouders of wettelijke vertegenwoordigers (via het document dat sociale dienst laat tekenen bij opname) kan bezoek uitzonderlijk het centrum verlaten. Er dient dan een handtekening gezet te worden op een "bezoekformulier". Daarnaast vragen we goed te communiceren met de leefgroep begeleiding.

Bezoekers die een maaltijd wensen te gebruiken kunnen hiervoor maaltijdbonnen kopen bij het secretariaat/boekhouding tussen 9.00u en 17.00u. De weekmenu hangt uit in de cafetaria (links vooraan aan de voedingstoog). De avondmaaltijden (brood) kunnen met een maaltijd bon afgehaald worden in de keuken voor 17.00u. Hiervoor dient ten laatste een dag vooraf gereserveerd te worden op de intekenlijst in de keuken. Bij de rondleiding word je getoond waar je dit kan doen. 's Middags tussen 11.30u en 13.00u kan je in de cafetaria aanschuiven voor een warme maaltijd of soep met brood. Hiervoor moet je niet reserveren. Je kan ook zelf iets meebrengen en opwarmen in de microgolfoven in de cafetaria. Drankautomaten staan ter beschikking.

## **Toegang tot het gebouw**

Ouders en bezoekers kunnen de hoofdingang gebruiken. Omwille van veiligheid worden de hoofdingang en de ingang aan Reva 3 om 21.30u afgesloten.

## **Weekend en vakantieregeling**

Het centrum is permanent geopend.

Eens de gezondheidstoestand van uw kind het toelaat en alle nodige zorgen zijn gekend, mag uw kind mee naar huis tijdens het weekend. Het opstarten van de weekends gebeurt in samenspraak met de behandelende arts en de dienst maatschappelijk werk.

Wanneer je een vraag hebt over de weekendregeling kan je contact opnemen met dienst maatschappelijk werk.

## **Mag je voeding van thuis meebrengen?**

Indien een kind maaltijden gebruikt die niet door de keuken van het centrum bereid zijn, wordt dit steeds voorafgaand overlegd met arts/PPD en diëtiste.

Er wordt een gesprek voorzien met de ouders met toelichting van volgende punten:

- Reden van uitzondering wordt besproken.
- Enkel verse bereiding en geen maaltijden die vooraf ingevroren werden.
- Bij voorkeur getransporteerd in een koelbox in gesloten verpakking.
- Bij aankomst wordt het product geëtiketteerd: naam patiënt, naam voedingsproduct, datum bereiding, houdbaarheid = 2 dagen na bereiding.

Wanneer er **een traktatie** van thuis wordt meegebracht vragen we om rekening te houden met volgende zaken:

- Geen producten waarin rauwe eieren verwerkt worden (chocomousse, tiramisu, ijs, ...). Producten waarin eieren verwarmd worden (taart, cake, ...) mogen wel.
- Vermelding van gebruikte producten in het kader van de allergenenwetgeving.
- Transport bij voorkeur in een koelbox in gesloten verpakking.
- Bij aankomst wordt het product geëtiketteerd: naam voedingsproduct, datum, bereiding, houdbaarheid = 2 dagen na bereiding.
- Geen diepvriesproducten.

## **Wassen van kleding**

Voor het wassen van het persoonlijk wasgoed (kleding, handdoeken, washandjes ...), zijn er twee mogelijkheden. Je neemt regelmatig de was mee en doet deze thuis. In dit geval graag een linnenzak of wasmand, getekend met de naam van je kind, voorzien.

Je kan de was laten doen door Pulderbos. Pulderbos heeft hiervoor een overeenkomst met een externe wasserij.



Per gewassen stuk wordt hiervoor een kost aangerekend via een maandelijkse factuur. Indien je een overzicht wenst van de tarieven, kan je dit vragen op de dienst maatschappelijk werk.

Alle kledij, persoonlijk materiaal wordt best voorzien van de naam van je kind. Enkel op deze manier kan vermeden worden dat er zaken verloren gaan. Het revalidatiecentrum is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van persoonlijk materiaal.

Indien je zelf de kledingstukken niet van een naam kan voorzien, bestaat de mogelijkheid dat Pulderbos dit doet. Hiervoor wordt een éénmalige kost van 25 euro aangerekend. Het linnen kan je dan afgeven aan iemand van de leefgroep begeleiding met de vraag het te voorzien van een label met de naam van je kind.

Het is noodzakelijk dat er voldoende kledij aanwezig is.

Bedlinnen wordt ter beschikking gesteld door het revalidatiecentrum. Om de kamer en het slapen van je kind persoonlijker te maken, mag je uiteraard bedlinnen van thuis meebrengen. Deze was je dan zelf of kan tegen betaling gewassen worden in de externe wasserij ( donsovertrek 2.65 euro, hoeslaken 1.65 euro en fluwijn 0.65 euro)

### **Roken**

Er mag niet gerookt worden in het centrum. Roken kan enkel in de daartoe bestemde ruimte buiten. Indien gewenst, vraag ernaar bij de rondleiding die de maatschappelijk werker doet tijdens de kennismaking of opname.

### **Drugs en alcohol**

Zijn niet toegestaan. Het onder invloed betreden van het gebouw is verboden voor iedereen.

### **Infrastructuur binnen het centrum**

Om veiligheid te garanderen, zijn er in het centrum poortjes voorzien aan sommige trappen en leefgroepen. Speelboxen zijn voorzien om je kind veilig te laten spelen. De leefgroep begeleiding zal je informeren over het eventueel gebruik hiervan voor je kind.

### **Vrijheid beperkende situationele maatregelen**

Naast deze algemene regels en afspraken worden soms op maat van het kind/de jongere vrijheid beperkende maatregelen afgesproken (vb. aangepaste kinderstoel met riempjes, poortje aan de kamer, kamerarrest, controle en beperking van gsm-gebruik). We willen de kinderen/jongeren optimale ontwikkelings- en opvoedingskansen geven en zo hun integriteit versterken. In dat kader dient soms uit veiligheidsoverwegingen en om onaangepast gedrag te begrenzen de vrijheid van een individu beperkt te worden. Alle desbetreffende maatregelen worden in team en in samenspraak met betrokken kind/jongere/ouders opgesteld, de uitvoering ervan wordt nauwkeurig opgevolgd en geëvalueerd. In een crisissituatie kan de vrijheid beperkt worden zonder voorafgaand overleg, maar dan word je zo snel mogelijk op de hoogte gebracht.

Veiligheid, respect en betrokkenheid voor het kind, de jongere en de ouders staan voor ons centraal. Indien je rond deze materie vragen hebt, aarzel dan niet contact op te nemen met de psycho-pedagogische dienst.



### **Patiëntenidentificatie**

Tijdens een opname in het revalidatiecentrum Pulderbos komen alle kinderen en jongeren in contact met heel wat medewerkers. Hoewel onze medewerkers uw kind persoonlijk leren kennen, staat een herkenning via een identificatiebandje mee aan de basis van goede en veilige zorg.

Het is belangrijk dat elke medewerker van het revalidatiecentrum Pulderbos op ieder moment tijdens de opname kan vragen naar de persoonsgegevens op dit identificatiebandje.

Op het identificatiebandje staat vermeld: naam en voornaam, dossiernummer, 'revapbs' (=revalidatiecentrum Pulderbos) en nummer of letter van de leefgroep. Het bandje wordt verwijderd op het einde van de week, behalve voor de kinderen en jongeren die tijdens het weekend in het centrum blijven. Elke week wordt een nieuw bandje aangedaan. Indien de gegevens op het bandje niet correct of niet meer leesbaar zijn of indien het bandje in de loop van de week verwijderd werd, gelieve dit dan meteen te melden aan de leefgroepmedewerker.

### **Slotwoord**

Na al deze informatie hopen wij dat we samen met jullie het verblijf hier zo aangenaam mogelijk kunnen maken.

Wacht niet te lang met vragen of bedenkingen, spreek ons gerust aan.